



Ερωτηματολόγιο Διερεύνησης Ικανοποίησης Πελάτη

Πως θα βαθμολογούσατε:

1:εξαιρετική/ός, 2:πολύ καλή/ός, 3:καλή/ός, 4:μέτρια/ος, 5:κακή/ός

- 1.Τη συνολική εικόνα της εταιρείας μας;
- 2.Την ευκολία επικοινωνίας με την εταιρεία μας
- 3.Τις ικανότητες του προσωπικού μας;
(ευγένεια, προθυμία, κατάρτιση κλπ)
- 4.Την επάρκεια της επιστημονικής υποστήριξης
που έχετε από εμάς;
- 5.Το περιεχόμενο των αποτελεσμάτων
που λάβατε από εμάς;
(σαφήνεια, επάρκεια, επιστημονικό περιεχόμενο κλπ)
- 6.Το χρόνο παράδοσης των αποτελεσμάτων;
- 7.Την τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας μας;
- 8.Τη συνολική ποιότητα της υπηρεσίας που ζητήσατε;
- 9.Την ποιότητα της υπηρεσίας σε σχέση με αυτή
των ανταγωνιστών μας;
- 10.Παρακαλούμε καταγράψτε σχόλια ή προτάσεις που θα θέλατε να κάνετε για να συμβάλλετε στη βελτίωσή μας

Συμπληρώθηκε από:

Όνοματεπώνυμο:

Ειδικότητα:

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ!